

### Artikel 1 - Algemeen

1. Onder de 'klant' wordt verstaan: opdrachtgever, contactpersoon of bevoegde vertegenwoordiger van de organisatie of het bedrijf, dan wel alle deelnemers aan door Arrangé | Organisatie & Communicatie georganiseerde activiteiten.
2. Degene die namens of ten behoeve van de groep de overeenkomst aangaat (de klant), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.
3. De vrijblijvende offerte is tot 14 dagen na uitgifte geldig. Daarna vervallen de opties en bestaat de kans dat het arrangement niet meer op de gewenste dag mogelijk is, of dat de gewenste programma onderdelen niet meer mogelijk zijn.
4. Na een mondeling of schriftelijk akkoord op de offerte wordt door Arrangé | Organisatie & Communicatie een overeenkomst opgesteld.
5. Bij definitieve boeking, dus bij ondertekening van de overeenkomst, wordt u in kennis gesteld van de definitieve prijs.
6. Na het tekenen van de overeenkomst tussen Arrangé | Organisatie & Communicatie en de opdrachtgever is een bindende afspraak tot stand gekomen.
7. De overeenkomst is geldig tot en met de dag van de uitvoering van het evenement.

### Artikel 2 - Weersomstandigheden

1. Extreme weersomstandigheden kunnen van invloed zijn op het programma. Arrangé | Organisatie & Communicatie bepaalt of het programma in een dergelijke situatie wel of geen doorgang kan hebben.
2. Indien Arrangé | Organisatie & Communicatie beslist dat het programma geen doorgang kan vinden in de originele vorm, wordt door Arrangé | Organisatie & Communicatie, in overleg met de klant, een alternatief programma aangeboden. De klant dient dit te accepteren.
3. De klant krijgt in geen enkele situatie geld terug door slechte weersomstandigheden.

### Artikel 3 - Betaling

1. Na ondertekening van de overeenkomst ontvangt u een factuur. 25% van het totaalbedrag dient binnen 14 dagen na ontvangst te worden betaald. De overige 75% van het totaalbedrag dient 14 dagen voor uw groepsevenement overgemaakt te worden.
2. Na ontvangst van uw betaling ontvangt u ongeveer één week voor de datum van uw groepsevenement het definitieve programma (onder voorbehoud).
3. Een opdrachtgever die niet tijdig betaalt, is extra administratiekosten verschuldigd.
4. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, bestaat het risico dat Arrangé | Organisatie & Communicatie het groepsevenement niet plaats laat vinden.
5. Alle kosten die Arrangé | Organisatie & Communicatie moet maken met betrekking tot de invordering van het door wederpartij verschuldigde bedrag, zijn voor rekening van de wederpartij.
6. Extra kosten, niet behorend tot het overeengekomen, zullen op basis van nacalculatie worden gefactureerd. Voor deze nacalculatie worden € 15,00 administratiekosten in rekening gebracht.
7. De prijzen van arrangementen/evenementen zijn onder voorbehoud.

### Artikel 4 - Wijzigingen

1. Tot 7 dagen voorafgaand aan het evenement zijn geen kosten verbonden aan wijzigingen in het arrangement (wijziging aantal personen, aanvulling maaltijden, e.d.).
2. Wijzingen binnen 7 dagen kan alleen in overleg. Financiële consequenties hiervan worden in rekening gebracht. Er worden € 10,50 administratiekosten per wijziging in rekening gebracht.
3. Uiterlijk 7 dagen voor het tijdstip dat het gereserveerde plaatsvindt, dient het definitief aantal personen bekend te zijn. Dit kan een gevolg zijn voor de prijs per persoon.

### Artikel 5 - Aansprakelijkheid

1. Deelname aan de arrangementen geschiedt op eigen risico. De opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van ongeval, verlies of diefstal veroorzaakt aan de deelnemers tijdens de arrangementen.
2. Het is voor Arrangé | Organisatie & Communicatie niet mogelijk enige aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade of letsel, betrekking hebbend op deelnemers aan een door Arrangé | Organisatie & Communicatie georganiseerd arrangement, ongeacht de oorzaak van deze schade of dit letsel.
3. Evenmin is zij aansprakelijk voor verlies van eigendommen, geld inbegrepen.
4. Arrangé | Organisatie & Communicatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de deelnemers reeds gemaakte kosten als premies voor verzekeringen etc. indien een reservering niet kan doorgaan.
5. Indien Arrangé | Organisatie & Communicatie ten gevolge van overmacht (in brede zin) geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen kan voldoen, zal Arrangé | Organisatie & Communicatie er ondanks de situatie alles aan doen om er toch een succesvol evenement van te maken. Indien er extra kosten gemaakt zullen worden, zal dit verrekend worden in de nacalculatie.
6. Indien een klant op de dag van het arrangement te laat komt kan dit consequenties hebben; onderdelen van het programma kunnen komen te vervallen. De betaalde gelden voor vervallen programmaonderdelen worden niet aan de klant gerestitueerd.

### Artikel 6 - Annulering

Indien er reeds een overeenkomst is getekend en een reservering voor een groepsarrangement wordt volledig geannuleerd, worden de volgende bedragen in rekening gebracht:

- Bij annulering 3 maanden of meer voor het tijdstip waarop het arrangement zou moeten aanvangen, worden de daadwerkelijke kosten van Arrangé | Organisatie & Communicatie in rekening gebracht + administratiekosten à € 50 per groep.
- Bij annulering tussen 3 maanden en 2 maanden voor tijdstip van het evenement 40% van het totale bedrag
- Bij annulering tussen 2 maanden en 1 maand voor tijdstip van het evenement 50% van het totale bedrag

- Bij annulering tussen 1 maand en 14 dagen voor tijdstip van het evenement 70% van het totale bedrag
- Bij annulering tussen 14 dagen en 7 dagen voor het tijdstip van het evenement 85% van het totale bedrag
- Bij annulering minder dan 7 dagen voor tijdstip van het evenement 100% van het totale bedrag.

Annuleringen dienen schriftelijk / per mail en gedateerd te gebeuren.

### **Artikel 7 - Beëindiging van de overeenkomst**

In bijzondere gevallen is Arrangé | Organisatie & Communicatie bevoegd naar haar keuze de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk naar een andere datum te verplaatsen of te beëindigen. Zonder dat de opdrachtgever garantie krijgt of zonder dat Arrangé | Organisatie & Communicatie hierdoor schulden heeft naar de klant toe.

### **Artikel 8 - Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, het logo en de eventuele tekst (programmavoorstellen voor groepsfeesten) van Arrangé | Organisatie & Communicatie, alsmede met betrekking tot de door dat Arrangé | Organisatie & Communicatie gehanteerde programma- en bedrijfsformule in het algemeen berusten bij Arrangé | Organisatie & Communicatie.
2. Het is de klant niet toegestaan deze openbaar te maken en/of te versimpelen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Arrangé | Organisatie & Communicatie.

### **Artikel 9 - Privacy**

Na het van informatie bij Arrangé | Organisatie & Communicatie bent u automatisch opgenomen in het adresbestand. Wij gebruiken uw gegevens om u op de hoogte te houden van interessante aanbiedingen van onze diensten. Indien u geen prijs stelt op dergelijke informatie, laat het per mail weten.

### **Artikel 10 - Klachten**

Ondanks alle zorg is het toch mogelijk dat de klant een klacht heeft omtrent het evenement. Klachten kunnen schriftelijk, tot 5 dagen na het evenement, ingediend worden.